

Tutoriales para Comercia.io

BACK OFFICE

No se encontró servicio para ese código postal o algún producto no cumple con las especificaciones?

1. Si a tus clientes les aparece siguiente error y no permite terminar una compra, haz lo siguiente:

2. Este error ocurre por 2 razones:

1. El código postal que ingresaste es incorrecto
2. Algún producto seleccionado no tiene peso o medidas

3. Para solucionarlo, la primera opción es ingresar un código postal correcto

Tutoriales para Comercia.io

BACK OFFICE

4. La segunda opción es registrar el peso y medidas de los productos

5. El peso lo registras entrando en Catalogos/Productos

6. Las medidas se registran en los "Productos Tienda" desde Catalogos/Productos Tienda

7. Con tus productos registrados con peso y medidas, el sistema podra cotizar tus envios con exito

Tutoriales para Comercia.io

BACK OFFICE

Solución única ID: #1100

Autor: Soporte Comercia.io

Última actualización: 2020-04-13 16:46